

개인정보

Archway 프로그램과 직원은 개인정보에 대한 모든 정부의 법을 준수합니다. 정보가 수집되는 이유는 다음과 같습니다.

- 여러분이 서비스가 필요할 때
- 추천
- 서비스 기획
- 서비스 활동
- 여러분의 진행 상태
- 후속조치
- 저희 서비스 개선

기밀유지에 관한 우려가 있다면 PrivacyOfficer@Archway.ca 으로 Archway 개인 정보사무실에 연락하십시오.

개인 정보 입수

Archway가 수집하는 정보의 대부분은 개인정보보호법 (PIPA)에 의거합니다. 그러나, 저희의 몇몇 프로그램에서는 프로그램의 자금제공자에 의해서만 공개되어야 하는 정보가 있는데 이는 정보의 자유 및 개인 정보 보호법 (FIPPA).에 의거합니다.

여러분은 Archway에서 여러분에 관한 대부분의 정보를 입수할 수 있습니다. 이를 위하여 정보이용신청서를 접수해야 합니다. Archway 개인정보사무관이 그 신청 내용을 진행하여 여러분이 요청한 정보를 수집하게 됩니다. 여러분이 요청하신 정보의 수집, 분류 및 출력에 대한 비용이 들 수 있습니다.

불만 접수 절차

여러분이 받는 서비스가 맘에 들지 않는다면 저희에게 알려주십시오. 여러분이 우려하시는 점을 처리하여 원래의, 혹은 개선된 서비스를 여러분이 계속 받을 수 있도록 하겠습니다. 문제점 제기 방법에는 공식/비공식 두 가지가 있습니다.

- 비공식 - 여러분의 걱정을 담당 복지사나 프로그램 슈퍼바이저와 공유하십시오
- 공식 - 비공식적인 절차가 효과가 없었다면 프로그램 측이나 주사무소 리셉션에 불만서 및 가이드라인을 요청하십시오.

근무시간 이후의 위기상황 지원

위기상황에 처했거나 감정적인 지원이 필요하면 여러분 담당 복지사에 게 알려십시오. 위기상황이 평일 오후 4시 30분 이후나 주말에 일어났다면 지역 위기라인에 전화하십시오.

하루 24시간 - 매일 - 전화 한 통으로 도움을 받으실 수 있습니다.

프레이저 건강 위기 라인 - 무료전화: 1.777.820.7444
아동 도움 전화 - 무료전화: 1.800.668.6868
비씨주 자살 위기 핫라인 - 무료전화: 1.800.784.2433
피해자 링크 비씨 - 무료전화: 1.800.563.0808



우리의 비전

모두를 위한 정의, 기회 그리고 공평한 이용

우리의 미션

애보츠포드 지역 서비스센터는 긍정적인 행동과 리더십을 통하여 지역의 안녕과 사회 정의를 증진하는 기관이 되도록 노력한다.

다양성 선언

우리는 어린이이고, 젊은이이며, 어른이고, 노인이다.
우리는 모든 인종, 종교, 문화,능력, 성정체성, 성별, 경제수준을 망라한다.
우리는 다양한 언어를 사용한다.
우리는 다양성을 존중한다.
우리는 우리의 봉사자, 이사회 및 직원에 이 다양성을 반영하고자 노력한다.
우리는 모든 이웃과 고객을 존중하며 우리가 하는 모든 일에 있어서도 그들을 존중하는 마음을 갖는다.
우리는 모든 유형의 가족을 포용한다.
그러므로 우리는 우리 기관과 지역 내 모든 사람의 참여를 장려하기 위해 노력할 것이다.

고객의 권리 및 의무



2420 Montrose Avenue, Abbotsford, BC V2S 3S9

604.859.7681 | hello@archway.ca

Archway.ca

(Korean Version)

에보츠포드 커뮤니티 서비스에 오신 것을 환영합니다

다음은 여러분이 Archway에서 서비스를 받으실 때에 알아두어야 할 중요한 내용입니다.

여러분은 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 인종, 민족, 성별, 성적체성, 가족, 종교, 나이 혹은 능력을 막론하고 예의를 갖추어 정중히 대접받을 권리
- 여러분 삶의 경험의 전문가로 인정받을 권리. 이를 위해 저희는 다음의 일을 할 것입니다.
- 어떠한 서비스가 필요한지에 대해 여러분으로부터 정보를 수집합니다.
- 서비스 기획과 목표 설정 및 그에 대한 정기 검토에 여러분이 참여하도록 하겠습니다.
- 제공되는 서비스의 전체 혹은 부분에 참여할지의 여부에 대한 여러분의 결정을 수용하겠습니다. (법정명령에 의해 꼭 참여해야 하는 경우 제외)
- 서비스 종료시기와 후속조치의 결정에 여러분이 참여하도록 하겠습니다.
- 서비스를 받는 동안이나 종료된 후에도 저희 서비스 개선을 위한 여러분의 아이디어를 환영합니다.
- 프로그램 슈퍼바이저를 만날 약속을 하거나 정보 이용 신청을 통해 여러분 파일의 개인 정보를 열람하실 수 있는 권리
- 시작하기 전에 서비스에 대한 정보를 받을 권리
- 서비스 시작 전에 관련 비용에 대한 안내를 받을 권리
- 여러분이 해당 서비스를 받았는지의 여부를 떠나서 그 서비스에 대해 문제를 제기할 수 있는 권리. 서비스나 담당 복지사에 대한 불만이 있다면 저희에게 알려주십시오.
- 이 안내서에 설명된 법적 및 도덕적 제한 범위 이외의 기밀 유지
- 여러분이 양질의 서비스를 받으실 수 있도록 정보를 저희와 공유할 권리
- 신체적으로 안전할 권리. Archway 프로그램에서는 격리와 감금은 절대 허용되지 않습니다.
- 여러분이 동의하신 연구 프로젝트에만 참여할 권리

비밀 유지의 예외

- 아동학대나 방치가 의심되면 아동 가정 발달부에 신고해야 합니다.
- 자신이나 타인에게 위험이 되는 경우 (예를 들어, 자살행위 혹은 위협, 음주 혹은 약물복용 상태에서의 운전)
- 기록공개에 대한 법정명령; 여러분이 일과 관련된 부상에 대한 청구를 하는 경우 Work Safe BC (WCB)가 관련 정보를 입수할 수 있습니다.
- 필요시 법정 증언.
- 양질의 서비스 제공을 위해 필요하다면 다음 분들과 정보를 공유할 수 있습니다.
 - 프로그램 슈퍼바이저
 - 프로그램에 속한 다른 복지사
 - 추천을 하거나 서비스에 협조하기 위해서 ‘알 필요가 있을 때에만 정보를 제공한다’는 원칙에 입각한 Archway의 다른 프로그램 관련자
 - 자금제공자
 - 추천을 한 전문가
 - 양질의 서비스를 위한 내·외부의 전문적인 검토

상기인들은 여러분의 비밀을 보호하기 위한 직업윤리를 준수합니다.

13세 미만이라면 여러분의 부모나 법정후견인이 여러분이 서비스를 받는 것에 대해 동의를 해야 할 수도 있으며 여러분을 대신하여 정보를 입수할 수 있는 권리가 있을 수도 있습니다.

귀하가 출석하는 프로그램내의 비밀 유지에 대한 다른 예외가 있다면 담당자가 여러분께 알려드릴 것입니다.

여러분은 다음과 같은 의무가 있습니다

- Archway 복지사가 귀하의 서비스를 잘 설계할 수 있도록, 요청 시 정확한 정보를 공유할 의무.
- 여러분께 보다 나은 서비스를 제공할 수 있도록 여러분의 건강상태, 신체장애, 장애물, 혹은 문화적으로 필요한 것 등을 저희 직원에게 알릴 의무.
- 타인을 공정하고 솔직하게 존중심을 갖고 대할 의무. 여기에는 다음 내용이 포함됩니다.
 - 여기에서 본 다른 고객에 대한 정보는 기밀로 합니다.
 - 다른 고객, 직원 혹은 방문자를 다치게 할 수 있는 행동을 하지 않습니다.
 - Archway 규칙과 요청사항을 준수합니다.
 - Archway에서는 술, 오락성 대마초, 불법약물 및 무기를 소지하지 않습니다 .
 - 약을 복용한다면 그날 필요한 양만 지참합니다.
 - 허락된 장소에서는 담배나 전자담배 흡연만 가능합니다.
- 약속을 지키지 못하거나 늦을 것 같으면 담당 복지사나 다른 직원에게 알릴 의무.
- 주소, 전화번호 혹은 법정명령에 변경사항이 생기면 담당 복지사나 다른 직원에게 알릴 의무.
- 프로그램 내에 탁아서비스가 제공되지 않는다면 Archway 내에서 자의 자녀를 직접 감독할 의무.
- Archway에서 받고 있는 서비스를 그만두실 경우 저희에게 미리 알릴 의무.
- 문제나 불만이 있을 때 저희에게 알릴 의무.

이 의무를 이행하실 수 없다면 더 이상의 서비스 제공이 거부될 수도 있습니다. 그런 경우에는 해당 서비스를 다시 받으실 수 있는지의 여부에 대해 프로그램 측에서 알려드릴 것입니다.